

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest **Terawat Dystrybucja Sp. z o.o.** z siedzibą w Bytomiu (41-902) przy ul. Wrocławskiej 94 wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000393933 NIP: 6263002689 (dalej jako: „Administrator”).

### 2. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem:

- **Adres e-mail:** [bbzdzuch@terawat.pl](mailto:bbzdzuch@terawat.pl)
- **Adres pocztowy:** Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. ul. Wrocławska 94, 41-902 Bytom z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”

### 3. Cele i podstawy prawne przetwarzania

Państwa dane będą przetwarzane w celu:

- a. Zawarcia i wykonania umowy kompleksowej/dystrybucyjnej w zakresie sprzedaży energii elektrycznej i/lub świadczenia usług dystrybucyjnych (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
- b. Przetwarzania danych technicznych i profilu zużycia: w tym gromadzenia danych powiązanych z konkretnym Punktem Poboru Energii (PPE) przypisanym do lokalu w galerii/parku handlowym. Dane te są niezbędne do precyzyjnego fakturowania oraz technicznego bilansowania energii (art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO);
- c. monitorowanie jakości świadczonej usługi w tym obsługi Państwa jako odbiorcy usługi – przez czas wykonywania umowy kompleksowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);

- d. kontroli, wykrywania i pobierania opłat z tytułu nielegalnego pobierania energii [podstawa prawna Art. 6 ust. 1 c) Rozporządzenia – wykonanie obowiązku prawnego nałożonego przepisami prawa – ustawa o podatku akcyzowym w związku z prawem energetycznym];
- e. archiwizacji w zakresie niezbędnym dla wykonania obowiązków prawnych, w szczególności przepisów podatkowych, prawa energetycznego, przepisów o rachunkowości - przez okres wynikający z tych przepisów (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
- f. ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami w tym sprzedaży wierzytelności – przez czas trwania postępowań i okres przedawnienia potencjalnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- g. Wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, wynikających m.in. z ustawy Prawo energetyczne, przepisów podatkowych oraz o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

#### **4. Odbiorcy danych**

Państwa dane mogą być przekazywane następującym podmiotom:

- upoważnionym do ich otrzymania na podstawie obowiązujących przepisów prawa (np. Urząd Regulacji Energetyki, Urząd Skarbowy),
- prowadzącym działalność pocztową lub kurierską,
- prowadzącym działalność płatniczą (banki, instytucje płatnicze) – w celu dokonania zwrotów na Państwa rzecz lub w celu zapewnienia działania usługi polecenie zapłaty,
- nabywającym wierzytelności i podmioty windykacyjne – w razie nieopłacenia przez Państwa naszych rachunków w terminie,
- świadczącym usługi IT, księgowe, prawne, doradcze
- podmioty, które ubezpieczają oraz likwidują szkody.

#### **5. Kategorie przetwarzanych danych**

Administrator przetwarza dane niezbędne do identyfikacji (imię, nazwisko, adres, NIP, KRS), dane kontaktowe oraz **dane techniczne**:

- Numer Punktu Poboru Energii (PPE).
- Dane o profilu zużycia energii elektrycznej (odczyty z układów pomiarowo-rozliczeniowych i liczników zdalnego odczytu).
- Lokalizacja punktu poboru w obrębie obiektu handlowego.

## 6. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres:

- Obowiązywania umowy o dostawę energii.
- Niezbędny do wypełnienia obowiązków ustawowych (np. 5 lat dla celów podatkowych).
- Przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy (zgodnie z Kodeksem Cywilnym).

## 7. Prawa osoby, której dane dotyczą

Przysługuje Państwu prawo do:

- Dostępu do treści swoich danych oraz otrzymania ich kopii.
- Sprostowania (poprawiania) danych.
- Usunięcia danych (tzw. „prawo do bycia zapomnianym”) w sytuacjach określonych w RODO.
- Ograniczenia przetwarzania danych.
- Wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania (w zakresie, w jakim podstawą jest prawnie uzasadniony interes Administratora).
- Przenoszenia danych.
- Wniesienia skargi do **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych** (ul. Stanisława Moniuszki 1a, 00-014 Warszawa), jeśli uznają Państwo, że przetwarzanie narusza przepisy RODO (szczegółowe informacje na stronie internetowej Urzędu Ochrony Danych Osobowych w zakładce Dla Obywatela).

## KLAUZULA INFORMACYJNA RODO – Krajowy System e-Faktur (KSeF)

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO), informujemy o zasadach przetwarzania Państwa danych osobowych:

8. Administratorem Państwa danych osobowych jest Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. z siedzibą w Bytomiu (41-902) przy ul. Wrocławskiej 94 wpisana do rejestru

przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000393933 NIP: 6263002689 (dalej jako: „Administrator”).

9. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem:
  - Adres e-mail: [bbzdzuch@terawat.pl](mailto:bbzdzuch@terawat.pl)
  - Adres pocztowy: Terawat Dystrybucja Sp. z o.o. ul. Wrocławska 94, 41-902 Bytom z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”
10. Dane osobowe będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO – *obowiązek administratora* w związku z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług oraz rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2021 r. w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur w celu wykonania obowiązku administratora polegających na wykonywaniu czynności w systemie informatycznym Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, tj. Krajowym Systemie e-Faktur (wystawianie i odbieranie faktur ustrukturyzowanych).
11. Dane osobowe będą, przetwarzane w ramach wystawianych i odbieranych faktur, będą udostępniane wyłącznie podmiotom uprawnionym do ich przetwarzania na podstawie przepisów prawa. Dane osobowe będą udostępnione podmiotom zapewniającym, na podstawie umów zawartych przez administratora, obsługę działalności administratora (np. dostawcy usług informatycznych, serwisowych lub finansowo-księgowych),  
a także Szefowi Krajowej Administracji Skarbowej, w związku z wystawianiem faktur ustrukturyzowanych w KSeF. Dane osobowe, w związku z wystawioną fakturą, mogą być udostępnione komornikom sądowym lub organom egzekucyjnym.
12. Dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia zobowiązania podatkowego, dane osobowe (zawarte w fakturach) będą ponadto przechowywane w KSeF przez okres 10 lat od momentu ich wystawienia.
13. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia w przypadkach przewidzianych przepisami prawa oraz ograniczenia przetwarzania.

- 14.** Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego - Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.
- 15.** Podanie danych osobowych jest obowiązkiem ustawowym. Niepodanie danych będzie skutkować brakiem możliwości wystawienia faktury.
- 16.** Dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu ani, na podstawie tych danych, nie będą podejmowane decyzje w sposób zautomatyzowany.